



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCU



Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

PROGRAMUL OPERATIONAL CAPITAL UMAN

Axa prioritară 5 - Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul specific 5.2: Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din comunitățile marginalizate din zona rurală și orașe cu o populație de până la 20.000 locuitori prin implementarea de măsuri/ operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC.

Titlul proiectului: Reducerea numărului persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din comunitatea marginalizată în Orasul Sacueni

Contract nr. POCU/303/5/2/127932

METODOLOGIE DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE IGIENIZARE PERSONALĂ

1

METODOLOGIE DE SELECTARE A GRUPULUI ȚINTĂ

Cod SMIS: 127932

Ediția: 1

Revizia:1



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCU



Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Orașul Săcueni este o localitate defavorizată cu o populație semnificativă marginalizată și exclusă din punct de vedere social. Marginalizarea este evidentă, indiferent de criteriile adoptate. Având în vedere problemele sociale cauzate de lipsa condițiilor de bază minime în locuințe (alimentare cu apă, electricitate, lipsa unei mașini de spălat rufe) s-au propus intervenții pentru soluționarea problemelor de igienizare personală prin SA3.2, pentru minim 30 de adulți și 30 de copii. Este important de menționat faptul că persoanele, care nu au acces la curent sau apă și nu pot să-și spele hainele pentru o igienizare corectă, vor fi marginalizați și excluși social.

Îmbracamintea și lenjeria apară corpul nostru de factori externi (frig, caldură, ploaie) și de factori mecanici.

Activitatea normală a organismului e posibilă doar la temperatura permanentă normală de 36,6°. Dacă temperatura mediului înconjurător este foarte scăzută, sau, invers, foarte ridicată, atunci organismul nu-și poate păstra temperatura normală. Încălcarea regimului de temperatură poate duce la îmbolnăviri sau poate duce la supraîncălzirea periculoasă a organismului. De aceea omul își amenajează locuința, poartă haine, adică își creează condiții, prin care să elimine oscilațiile bruște ale temperaturii.

Pe noi ne încălzește nu atât haina, cât stratul de aer ce se menține între corp și haină și între diferite straturi ale hainelor, precum și în porii țesăturii. De aceea e foarte important, ca porii hainei să nu fie astupați nici cu umezeală, nici cu murdărie, nici cu praf. Pentru aceasta, haina trebuie regulat spălată și curățită.

Pe lenjerie se depun diferiți microbi, murdăria servindu-le ca mediu de înmulțire și aceștia încep să elimine mirosuri neplăcute. De aceea e necesar ca lenjeria de corp să fie schimbată cât mai des.

Incapacitatea unor persoane de a-și asigura nevoile de bază, conduce la probleme de igienă, care implicit creează și alte probleme în viața oamenilor. Este important ca o persoană să fie îngrijită, dacă acest fapt nu se realizează este probabil ca această persoană să fie marginalizată sau exclusă social.

Impactul pe termen lung al serviciilor de igienă personală este îmbunătățirea stării fizice și psihice a oamenilor din comunitate, integrarea socială; creșterea autonomiei individuale. Beneficiarii acestei activități vor fi selectați în cadrul S.A1.

Grupul țintă

De serviciul de igienizare personală vor beneficia minim 30 de copii și minim 30 de adulți, care sunt în risc de sărăcie sau excluziune socială. Beneficiind de aceste servicii, persoanele cu probleme de igienă își vor îmbunătăți considerabil situația. Acest fapt conduce implicit și la o acceptare mai bună în societate, oamenii sunt mai deschiși la persoanele sărace dar curate, astfel integrându-se mult mai bine în societate. Posibil ca dintre aceste 30 de persoane adulte să fie mai motivate să se angajeze, datorită acestor factori mai sus enumerați.

Obiectivele serviciului de igienizare personală (spălătorie) sunt următoarele:

- asigurarea unui serviciu pentru menținerea igienei vestimentare, care să substituie lipsa posibilităților individuale ale persoanelor aflate într-o situație de dificultate care nu au acasă condiții de bază minime, respectiv nu au acces la apă curentă sau la curent electric;
- scăderea riscului de excluziune socială din cauza lipsei igienei vestimentare;



Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- îmbunătățirea accesului pe piața muncii, la viața socială și a sănătății fizice și psihice a beneficiarilor
- persoanele beneficiare vor avea șansa unei normalități în ceea ce privește nivelul de igienă vestimentară;
- sunt puse la dispoziție în mod gratuit mașini de spălat haine și o mașină de uscat haine.

În cadrul serviciului de igienizare personală (spălătorie) vor fi puse la dispoziție 3 mașini de spălat și un uscător de haine. Vor fi angajate 2 persoane din Orașul Săcueni, care sunt în risc de sărăcie sau excluziune socială sau fac parte din comunitatea marginalizată a Orașul Săcueni, care vor îndruma beneficiarii serviciului de igienizare personală în utilizarea corectă a mașinilor de spălat și a mașinii de uscat haine. Persoanele care își aduc hainele la spălat vor beneficia și de alt serviciu, de ex: consiliere psihologică sau consultanță antreprenorială. Incapacitatea unor persoane de a-și asigura nevoile de bază conduce la probleme de igienă, care implicit creează și alte probleme în viața oamenilor. Este important ca o persoană să fie îngrijită, dacă acest fapt nu se realizează este probabil ca această persoană să fie marginalizată sau exclusă social.

Impactul pe termen lung al serviciului de igienizare personală este îmbunătățirea stării de sănătate fizice și psihice a oamenilor din comunitate, integrarea socială și creșterea autonomiei individuale.

Beneficiarii acestei activități vor fi selectați în cadrul S.A1.

În vederea prestării serviciului de igienizare personală (spălătorie) se vor efectua operațiuni după cum urmează:

- instruirea beneficiarului în vederea folosirii corecte a mașinii de spălat haine și a uscătorului de haine: prespălare, dezinfecție (dacă este cazul), igienizare după fiecare utilizare, spălarea principală, clătirea, stoarcerea și uscarea hainelor
- folosirea detergenților și a dezinfectanților (dacă este cazul) pentru rufe

Instruirea beneficiarilor se va realiza de către personalul serviciului de igienizare personală (spălătorie). Salariul personalului va fi plătit din bugetul local al orașului. Cheltuielile pentru achiziționarea mașinilor de spălat haine și a uscătorului de haine este de 79,111.20 lei: 3 mașini de spălat industriale pentru rufe și un uscător de rufe.

Temele orizontale la care contribuie această activitate sunt egalitatea de șanse și nondiscriminarea, prin accesul egal pentru femei și bărbați la serviciul de îngrijire personală, nu vor exista discriminări pe criterii de origine rasială sau etnică, religie sau credință, handicap, vârstă sau orientare sexuală.

Principiile care stau la baza prestării serviciului de igienizare personală sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală, întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzurilor și exploatării persoanelor beneficiare;
- deschiderea către comunitate;

METODOLOGIE DE SELECTARE A GRUPULUI ȚINTĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCU



Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- primordialitatea respectării persoanei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială;

Sustenabilitate serviciilor sociale

Orașul Săcueni va asigura continuitatea/furnizarea serviciului și personalul necesar acestuia pe perioada de sustenabilitate, după finalizarea proiectului, conform perioadei de sustenabilitate din contractul de finanțare aferent infrastructurii sociale finanțate prin PNDR (masura Leader). Spălătoria de haine va fi deschisă de luni până vineri și va funcționa conform unui orar stabilit.

Locația prestării serviciului de igienizare personală este Centru Multifuncțional Comunitar - Str. Irinyi Janos, nr. -, Oras Sacueni, cod postal 417435, județul Bihor, România

Orarul de funcționare a spălătoriei este de luni până joi între orele 8:00-16:00 și vineri între orele 8:00-14:00. Serviciul este gratuit.

De servicii sociale de igienizare personala, vor beneficia minim 30 de copii si minim 30 de adulti, care sunt în risc de sărăcie sau excluziune socială. Beneficiind de aceste servicii persoanele cu probleme de igienă își vor îmbunătăți considerabil situația, prin accesul la o spălătorie de rufe și la o baie publică, astfel își vor îmbunătăți situația actuală. Acest fapt conduce implicit și la o acceptare mai bună în societate, oamenii sunt mai deschiși la persoanele sărace dar curate, astfel integrându-se mult mai bine în societate.

Lenjeria murdară trebuie pastrată într-un coș special. Lenjeria curată trebuie păstrată aparte de alte haine.

Instrucțiuni pentru beneficiari

- Verificați toate buzunarele pentru a vă asigura că sunt goale. Monedele, cheile, brichetele, agrafele de birou, etc. pot deteriora rufele și componentele mașinii de spălat rufe. Șervețelele se vor rupe în timpul ciclului de spălare, iar fragmentele acestora vor trebui îndepărtate manual.
- Închideți fermoarele, nasturii și cordoanele pentru a preveni, ca aceste articole să se prindă ori să intre în alte piese.
- Piese mici se pot agăța pe garnitura ușii sau un cârlig de sutien ar putea deteriora alte îmbrăcăminte. Scoateți inelele perdelelor sau introduceți perdelele într-un sac de pânză împreună cu inelele.
- Beneficiarii au obligația de verificare a mărfii la eliberare și de constatare imediată a execuției serviciului.
- Scuturați murdăria, praful sau firele de păr de pe țesături înainte de a le spăla.



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCU



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Instrucțiuni pentru personal

- Curățarea hainelor se va efectua atent și în conformitate cu instrucțiunile de pe eticheta stabilită de producător. Îmbrăcămintea fără eticheta de întreținere se va curăța pe răspunderea clientului.
- Există posibilitatea ca obiectele cu căptușeli, întărituri, gulere, manșete, buzunare, etc., foarte murdare și / sau tocite să nu poată fi curățate foarte bine. Personalul, care deservește spălătoria nu este responsabil în cazul în care acestea își păstrează un aspect murdar după predare și curățare / spălare. Hainele, care au ca sistem de prindere arici se pot scamoșa în timpul procesului de curățare.
- Pentru pierderea sau distrugerea nasturilor, fermoarelor, pernițelor de umeri, a ornamentelor, precum și a obiectelor uitate în buzunare, indiferent de valoarea acestora, desfacerea lipiturilor, confecțiilor, personalul care deservește spălătoria nu poate fi făcut responsabil.
- Restituirea articolelor curate se va face după spălarea și uscarea acestora. Verificarea cantitativă și calitativă a produselor ridicate din curățătorie se face la momentul ridicării, în prezența personalului, care deservește spălătoria.
- Piese mici se pot agăța pe garnitura ușii sau un cârlig de sutien ar putea deteriora alte îmbrăcăminte.
- Piese mari nu trebuie să reprezinte mai mult de jumătate din încărcarea totală.
- Spălați pilote/pături/cuverturi, individual.
Dacă spălați mai mult de o pătură va rezulta o spălare mai slabă, iar păturile se vor încurca și sarcina va fi dezechilibrată.
- Sortați hainele după culoare și spălați-le separat pentru a preveni difuzarea culorilor.
- Respectați capacitatea de spălare a fiecărei mașini și nu depășiți nivelul de încărcare indicat.
- Nu depășiți cantitatea de detergent și/sau balsam recomandat de producător. Dozarea corectă a detergentului și/sau a balsamului este importantă:
 - optimizează rezultatele de curățare;
 - împiedică acumularea de reziduuri din cauza unui surplus de detergent în rufele dumneavoastră;
 - protejează mediul înconjurător, reducând impactul negativ asupra acestuia.
- Vă recomandăm să alegeți un program corect, adecvat pentru tipul țesăturilor care se află în aparat.
- Verificați să nu rămână prinse rufe între ușa aparatului și garnitura de cauciuc la închiderea ușii.
- Nu introduceți materiale din plastic sau nylon în uscător, acestea se pot micșora sau topi.

Curățenie și dezinfecție în spălătorie

Materiale și produse folosite:

Pentru spălarea suprafețelor și pavimentului:

- găleată
- mopuri,

METODOLOGIE DE SELECTARE A GRUPULUI ȚINTĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCU



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- lavete de culori diferite
- cremă (praf) de curățat
- saci pentru pubele
- soluție pentru geamuri
- detergent-dezinfectant
- mănuși de menaj

Tehnica:

- se golesc pubelele, se pun saci curați
- se mătură umed toată suprafața
- se șterge cu laveta înmuiată în soluție de detergent-dezinfectant mașinile de spălat, uscătoarele, pereții, scaunele și alte obiecte de mobilier existente, tocul geamurilor, tocul ușilor, clanțele ușilor, întrerupătorul electric, dacă e nevoie se șterg și geamurile etc.
- se șterge la final pavimentul, cu soluția de detergent dezinfectant, începând din colțul cel mai îndepărtat, până la ușă.

Aceste proceduri se efectuează la sfârșitul programului de lucru sau ori de câte ori este nevoie.

Întocmit de

Expert grup țintă

Maior Ionela Georgiana

.....

Avizat

Manager proiect

Gal Emilia Florica

.....

Data: 03.12.2020